

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej: OWŚU) obowiązują przy świadczeniu usług przez Podmioty świadczące, bez względu na formę ich świadczenia, na rzecz GASCO INDUSTRY Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Ogrodowej 1 w Wysokiej (42-457), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000655535, o kapitale zakładowym/wpłaconym 50 000 zł, NIP 649-230-76-05, REGON 366319755 (dalej: Zleceniodawca).
2. Określone w OWŚU warunki świadczenia usług są wyłączone w wypadku zawarcia przez Zleceniodawcę i podmiot świadczący na rzecz Zleceniodawcy umowy w formie pisemnej.
3. Podmiot świadczący usługi świadczy usługi w terminach i w miejscach wskazanych przez Zleceniodawcę. Wskazanie/powiadomienie Podmiotu świadczącego o miejscu i terminie rozpoczęcia świadczenia usług nastąpi w formie zwyczajowo przyjętej u Zleceniodawcy. Termin realizacji Usługi może ulec zmianie z powodu zwiększenia bądź zmniejszenia zakresu Usługi, przez Zleceniodawcę lub/albo z powodu innych niezależnych od Zleceniodawcy okoliczności. W takim przypadku Podmiotowi świadczącemu nie przysługuje odszkodowanie.
4. Płatności za świadczone usługi realizowane będą w sposób następujący:
  - a. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie za wykonane prace rozliczane będzie w okresach miesięcznych i będzie płatne po ustaleniu wartości wykonanych prac w oparciu o ceny jednostkowe. Warunki płatności będą każdorazowo określone w odrębnym zleceniu.
  - b. Za czas rekrutacji oraz weryfikacji umiejętności wymaganych przy świadczeniu danej Usługi bądź szkolenia dostosowawczego/wstępного/itp wymaganych przez Zleceniodawcę lub Kontrahenta Zleceniodawcy bądź przez przepisy prawa, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
  - c. Podstawą do zapłaty za wykonane prace będzie faktura VAT wystawiona przez Podmiot świadczący.
  - d. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r, poz. 106 ze zm.), wyłącznie na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Dotyczy to zarówno rachunków bankowych prowadzonych w złotych polskich, jak i walutach obcych.
  - e. Termin zapłaty wynosi 30 dni, licząc każdorazowo od daty dostarczenia Zleceniodawcy poprawnie wystawionej faktury VAT
  - f. Faktura VAT powinna zostać wysłana:
    - i. w formie fizycznej na adres:

GASCO INDUSTRY Sp. z o.o.  
Ul. Ogrodowa 1  
42-457 Wysoka  
z dopiskiem: „FAKTURA”
    - lub
    - ii. w postaci pliku PDF w formie elektronicznej przesłanej na adres:

ksiegowosc@gasco-industry.pl  
z dopiskiem: „FAKTURA”
5. Podmiot świadczący na rzecz Zleceniodawcy oświadcza, że w zakresie swojej działalności gospodarczej zajmuje się profesjonalnie świadczeniem usług określonych w § 2 ust. 1 Umowy, posiada odpowiednie kwalifikacje oraz wymagane prawem uprawnienia i zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z niniejszą umową, dokumentacją warsztatową, technologią, zasadami wiedzy technicznej, własnymi siłami i na własną odpowiedzialność.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - a. przygotowania zlecenia określającego usługi objęte niniejszą umową, w tym terenu prac, sukcesywnego dostarczania aktualnej dokumentacji niezbędnej do wykonania usługi oraz terminowego rozliczenia czasu faktycznie świadczonej usługi;
  - b. usunięcia ewentualnych wad w dokumentacji zgłoszonych przez Podmiot świadczący;

- c. w razie potrzeby dostarczenie Podmiotowi świadczącemu sprzętu lub materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, na warunkach ustalonych w odrębnej umowie;
  - d. przygotowania dokumentacji odbiorowej.
  - e. Zleceniodawca zobowiązany będzie również do wykonania wszelkich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Podmiot świadczący na rzecz Zleceniodawcy zobowiązuje się w szczególności do:
- a. wypełniania zgodnie z wytycznymi dokumentów otrzymanych od Zleceniodawcy bądź Kontrahenta Zleceniodawcy pod rygorem możliwości wstrzymania wypłaty wynagrodzenia do czasu uzupełnienia zaistniałych braków w dokumentacji przez Podmiot świadczący;
  - b. wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją techniczną – warsztatową dostarczoną przez Zleceniodawcę bądź Kontrahenta Zleceniodawcy przy uwzględnieniu technologii i zasad wiedzy technicznej;
  - c. poddania się wszelkim szkoleniom BHP wymaganym przepisami prawa w terminach prawem przepisanych;
  - d. poddania się wszelkim szkoleniom wymaganym u danego kontrahenta zgodnie z jego wytycznymi w miejscach wskazanych przez kontrahenta. Za czas rekrutacji oraz weryfikacji umiejętności wymaganych przy świadczeniu danej usługi bądź szkolenia dostosowawczego/wstępnego/itp wymaganych przez Zleceniodawcę lub Kontrahenta Zleceniodawcy bądź przepisy prawa, Podmiotowi świadczącemu nie przysługuje wynagrodzenie;
  - e. zapoznania się z zakresem występujących zagrożeń, ryzykiem zawodowym, instrukcjami i przepisami BHP i p.poż. oraz z zakresem swoich obowiązków, w tym wewnętrznych procedur obowiązujących u Zleceniodawcy bądź Kontrahenta Zleceniodawcy i ich przestrzegania;
  - f. utrzymania należytego porządku miejsca pracy oraz zagospodarowania terenu w zakresie niezbędnym do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy;
  - g. posiadanie aktualnych uprawnień (zaświadczenia lekarskie w zakresie zdolności do pracy i do pracy na wysokości, zaświadczenie o szkoleniu BHP, zaświadczenia kwalifikacyjne) niezbędnych do wykonania prac objętych niniejszą umową;
  - h. niezwłocznego pisemnego zawiadamiania Zleceniodawcy bądź Kontrahenta Zleceniodawcy o zauważonych wadach dokumentacji technicznej;
  - i. niezwłocznego zawiadamiania Zleceniodawcy o konieczności rozszerzenia zakresu usług polegających na wykonaniu robót dodatkowych wynikłych w trakcie wykonywania usługi;
  - j. chronienie przed zniszczeniem bądź utratą wszelkich narzędzi bądź urządzeń przekazanych Wykonawcy w trakcie wykonywania przedmiotu umowy na podstawie odrębnej umowy/protokołu bądź z innego tytułu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przekazanego sprzętu w pełnej wysokości, niezależnie od okoliczności w tym niezależnie od tego czy sprzęt został przekazany przez Zleceniodawcę czy też przez Kontrahenta Zleceniodawcy;
  - k. punktualnego stawiania się w miejscu wskazanym w zleceniu będąc trzeźwym oraz wolnym od środków odurzających, w gotowości do świadczenia usług oraz nie spożywania alkoholu i nie zażywania substancji odurzających oraz nie palenia tytoniu oraz innych substancji w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
  - l. terminowego i dobrego jakościowo wykonania przedmiotu umowy;
  - m. dostosowania się do wytycznych i zaleceń Kierownictwa Kontrahenta Zleceniodawcy bądź Zleceniodawcy;
  - n. przystąpienia do świadczenia usługi w odzieży roboczej, obuwiu roboczym i środkach ochrony indywidualnej zgodnie ze wskazówkami Zleceniodawcy i obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi wytycznymi Kontrahenta Zleceniodawcy.
8. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień ust. 6 powyżej, Podmiot świadczący zobowiązuje się do poniesienia pełnej odpowiedzialności i naprawienia pełnej szkody spowodowanej naruszeniem.
9. Świadczenie Usług przez Podmiot świadczący będzie odbywało się na następujących warunkach:

- a. Czas wykonywania przedmiotu umowy Podmiot świadczący będzie kształtował samodzielnie według swojego uznania z zastrzeżeniem, iż jest on wyznaczony wymiarem ciężących na nim zadań, w ramach czasu określonego w każdorazowym ustnym bądź pisemnym zleceniu przyjętym przez Wykonawcę do realizacji.
  - b. Podmiot świadczący wykonuje prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy samodzielnie, tym samym nie podlega on kierownictwu Zleceniodawcy, bądź Kontrahenta Zleceniodawcy.
  - c. Strony dopuszczają możliwość przeprowadzenia kontroli inspekcyjnej wykonanej usługi, dokonywanej zarówno przez Zleceniodawcę jak i Kontrahenta Zleceniodawcy.
  - d. Przedmiot Usługi może zostać wykonany:
    - i. osobiście przez Podmiot świadczący;
    - ii. pracowników bądź podwykonawców Podmiotu świadczącego;
    - iii. przez Podmiot świadczący wraz z jego podwykonawcami.
  - e. Podmiot świadczący niezależnie od formy wykonywania przedmiotu umowy wskazanej w lit. d powyżej ponosi pełną odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 430 kc.
  - f. W razie gdyby Podmiot świadczący zamierza świadczyć usługi przy wykorzystaniu podmiotów o których mowa w lit. d tiret ii-iii, obowiązany jest do uzyskania pisemnej uprzedniej akceptacji Zleceniodawcy na wykonanie przedmiotu umowy przez konkretnie wskazanych podwykonawców. Podmiot świadczący zobowiązuje się przy wystąpieniu o uzyskanie akceptacji Zleceniodawcy na wprowadzenie podmiotów o których mowa w lit. d tiret ii-iii do przedstawienia listy osób obejmującej imiona i nazwiska, adresu, adresu e-mail oraz nr telefonu, nr PESEL o ile został nadany, nr dowodu osobistego lub nr paszportu, w celu umożliwienia kontaktu Zleceniodawcy z tymi osobami oraz wyrobienia dla nich stosownych przepustek.
  - g. W przypadku realizacji **Usługi** z udziałem cudzoziemców, Podmiot świadczący gwarantuje wobec Zleceniodawcy spełnianie przez te osoby bądź podmioty wszystkich wymogów legalnego pobytu i/lub prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - h. Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy Zleceniodawca bądź kontrahent Zleceniodawcy zapozna osoby skierowane przez Podmiot świadczący do świadczenia usługi u Zleceniodawcy z obowiązującymi u Zleceniodawcy bądź kontrahenta Zleceniodawcy zasadami BHP, wewnętrznym regulaminem, sposobie potwierdzania obecności w pracy, a także z lokalizacją stosownych urządzeń oraz pomieszczeń do przechowywania odzieży. Podmiot świadczący zobowiązuje się przenieść zapisy wskazane w niniejszej umowie do umów zawieranych z podwykonawcami.
  - i. Strony ustalają, że skutki ewentualnych wypadków, których mogą doznać osoby skierowane przez Podmiot świadczący do świadczenia usługi u Zleceniodawcy, obciążają wyłącznie Podmiot świadczący, niezależnie od miejsca ich wystąpienia. W szczególności postanowienie powyższe odnosi się do wypadków przy pracy w sytuacji, gdy osoby skierowane przez Podmiot świadczący do świadczenia usługi u Zleceniodawcy pozostają z Podmiotem świadczącym w stosunku pracy.
  - j. Podmiot świadczący zobowiązuje się uzyskać zgodę podwykonawców na udostępnienie danych osobowych Zleceniodawcy bądź kontrahentowi Zleceniodawcy.
10. Podmiot świadczący na rzecz Zleceniodawcy udziela gwarancji na wykonane usługi na następujących warunkach:
- a. Podmiot świadczący udziela Zleceniodawcy gwarancji dobrego wykonania usługi oraz użytych do nich materiałów. Podmiot świadczący zapewnia, że użyte przez niego materiały posiadać będą aktualnie wymagane atesty, aprobaty i dopuszczenia do stosowania.
  - b. Gwarancja wygasa po upływie 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez Strony umowy.
  - c. W przypadku wystąpienia w okresie trwania gwarancji wad i usterek w pracach zrealizowanych przez Podmiot świadczący, Podmiot świadczący zobowiązany jest do ich usuwania na własny koszt. O wykryciu usterek Zleceniodawca zobowiązany jest do powiadomienia Podmiotu świadczącego na piśmie w ciągu 30 dni od dnia stwierdzenia usterki. Usterki będą usuwane przez Podmiot świadczący w terminie 7 dni od daty otrzymania

pisemnego zgłoszenia, lub w innym technicznie uzasadnionym terminie uzgodnionym przez obie Strony.

- d. Podmiot świadczący nie odpowiada za usterki powstałe nie z jego winy lub w wyniku niewłaściwego użytkowania przedmiotu umowy.
  - e. W przypadku, gdy Podmiot świadczący odmawia dokonania naprawy lub nie przystępuje do naprawy w obustronnie uzgodnionym terminie lub nie udaje się mu naprawić wady, Zleceniodawca ma prawo bez orzeczenia sądu po uprzednim zawiadomieniu Podmiot świadczący do wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Podmiotu świadczącego. Podmiot świadczący oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie udokumentowanych kosztów z wynagrodzenia należnego mu na podstawie niniejszej Umowy.
11. Podmiot świadczący zapłaci na rzecz Zleceniodawcy kary umowne w następujących wypadkach:
- a. Podmiot świadczący zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych) za:
    - i. każdy dzień nieusprawiedliwionej swojej nieobecności, nieobecności swojego pracownika bądź swojego podwykonawcy w trakcie realizacji zleconych Usług;
    - ii. każde naruszenie regulaminów bądź zasad BHP obowiązujących u Zleceniodawcy bądź Kontrahenta Zleceniodawcy;
    - iii. uszkodzenie lub utratę przepustki przez siebie, swojego pracownika bądź swojego podwykonawcę.
  - b. Podmiot świadczący zapłaci Zleceniodawcy karę umowną za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 6 % (słownie: sześć procent) wynagrodzenia ustalonego w zleceniu za każdy dzień opóźnienia.
  - c. Podmiot świadczący zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 złotych) za odstąpienie od zlecenia/porzucenie wykonywania Usług określonych w zleceniach przez siebie, swojego pracownika bądź swojego podwykonawcę.
  - d. W przypadku kiedy Podmiot świadczący, jego pracownik bądź jego podwykonawca będzie świadczył usługi pod wpływem alkoholu lub środka odurzającego zostanie obciążony karą umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100 złotych). Niezależnie od obciążenia Podmiotu świadczącego wskazaną w zdaniu poprzednim karą umowną Zleceniodawca będzie miał prawo odstąpić od umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  - e. Podmiot świadczący zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 200.000 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 złotych) za podjęcie współpracy lub wykonanie jakichkolwiek robót bezpośrednio lub pośrednio na rzecz Kontrahentów Zleceniodawcy, u których świadczył Usługi na mocy niniejszej Umowy. Powyższy zakaz obowiązuje w czasie trwania niniejszej umowy jak również przez okres 24 (słownie: dwudziestu czterech) miesięcy po jej zakończeniu.
  - f. Za zagubienie, uszkodzenie lub utratę mienia powierzonego Podmiotowi świadczącemu, jego pracownikowi bądź podwykonawcy przez Zleceniodawcę bądź Kontrahenta Zleceniodawcy Podmiot świadczący zapłaci karę umowną w wysokości 5.000,00 PLN (pięć tysięcy 00/100 złotych) za każde takie zdarzenie. Niezależnie od wysokości kar umownych Podmiot świadczący zostanie obciążony kosztami wartości odtworzeniowej bądź odkupienia utraconego mienia.
  - g. Termin płatności kary umownej wynosi 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. Podmiot świadczący wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z jego wynagrodzeniem. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. Zleceniodawca może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
- a. wykonanie prac w terminie ustalonym lub innym terminie obustronnie uzgodnionym zleceniem stało się niemożliwe do zachowania z przyczyn leżących po stronie Podmiot świadczący;
  - b. jakość prac nie odpowiada wymaganiom określonym w OWŚU, przepisach prawa, dokumentacji technicznej.
  - c. Podmiot świadczący narusza postanowienia OWŚU

- 13.** Zachowanie w tajemnicy informacji poufnych i tajemnicy przedsiębiorstwa regulowane jest następująco:
- a.** Strony zobowiązują się do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych drugiej Strony lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą otrzymanych lub uzyskanych w sposób zamierzony lub przypadkowy od drugiej Strony w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (zwanym dalej łącznie „Informacjami”) w związku z realizacją niniejszej Umowy, poczynając od dnia jej zawarcia, za wyjątkiem informacji dostępnych publicznie. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się również wysokość otrzymywanego przez Podmiot świadczący wynagrodzenia.
  - b.** Obowiązek określony w lit. a powyżej obejmuje w szczególności Informacje, które Strony otrzymały bezpośrednio od siebie, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu drugiej Strony, nie ujawnione przez Stronę, której one dotyczą, lub osoby trzecie do publicznej wiadomości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób.
  - c.** Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nie do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji gwarantowały zabezpieczenie Informacji przed dostępem osób trzecich nie upoważnionych do zapoznania się z nimi.
  - d.** W przypadku naruszenia postanowień § 12 Strona naruszająca zobowiązana jest zapłacić na rzecz drugiej Strony karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych). Termin płatności kary umownej wynosi 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. Podmiot świadczący wyraża zgodę na potrącenie naliczonej kary umownej z jego wynagrodzeniem.
  - e.** Zastrzeżona kara umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Stronę odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.
- 14.** W sprawach nieuregulowanych w OWŚU mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 15.** Ewentualne spory wynikłe w trakcie świadczenia na rzecz Zleceniodawcy przez Podmiot świadczący będą rozstrzygane polubownie przez Strony, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.